

2021年8月16日

株式会社ニッポン

### システム障害発生のお知らせ（続報）

株式会社ニッポン（以下「弊社」といいます。）は、2021年7月9日付でシステム障害発生等について公表しておりましたが、今般、その後の調査により、サイバー攻撃による弊社サーバーへの不正アクセスにより、弊社が保管する企業情報及び個人情報の一部が流出した可能性があること（以下「本件」といいます。）を認識いたしました。お客様、お取引先様をはじめとする関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在判明している事実関係およびこれまでの弊社の対応について下記の通りご報告いたします。

#### 記

##### 1. 本件の経緯および情報流出の可能性について

2021年7月7日、弊社従業員の指摘により、弊社グループの複数のシステムにて障害が発生していることを認識し、社内および社外とのネットワークを遮断するとともに、原因究明のため外部のサイバーセキュリティ専門家（以下「外部専門家」といいます。）に調査を依頼しました。初期調査の結果、弊社グループのシステムがサイバー攻撃を受けた可能性が高いことが判明しました。

本件の緊急性に鑑み、外部専門家の協力の下、侵入経路や被害内容について情報漏洩の可能性を含めて調査を行ったところ、弊社内のサーバーにて管理されていた企業情報及び個人情報の一部が流出した可能性があることを認識しました。

現時点においては、具体的な情報漏洩の事実は確認されていないものの、事実確認のため、外部専門家の助言の下さらに調査を継続しております。企業情報及び個人情報漏洩の事実が確認された場合は、速やかにお知らせいたします。

##### 2. 対応状況について

本件発覚後、弊社代表取締役の指示により速やかに対策本部を設置し、外部専門家を交えた対策チームが対応に当たっております。また弊社は、個人情報保護委員会、監督官庁を含む関係各局等にも報告を実施済みであり、当局の指導に従い、本件への対応を行っております。

3. 弊社情報ネットワーク環境の状況について

現在、弊社は、二次被害等の防止のため、外部専門家の助言に基づき、サイバー攻撃に係る通信経路の遮断等、複数のセキュリティ対策を講じております。障害を受けたシステムにつきましては、安全性の確認が完了したのから随時復旧を進めており、本件発生以後、安全性に関する問題は確認されておられません。

4. 再発防止策について

弊社は、外部専門家の助言を得て、今後セキュリティ対策をより強化してまいります。また、今後、外部専門家による調査に基づく原因分析を受け次第、再発防止策の実施に取り組んでまいります。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

株式会社ニッポン

《お問い合わせ専用ダイヤル》

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日除く）

フリーダイヤル：0120-089-520

※受付日時は変更させて頂く場合がございます。

企業情報及び個人情報の一部が流出した可能性のある弊社グループ会社においてもお知らせをしております。 <https://www.nippon.co.jp/company/group/index.html>

以上