

2021年8月16日

株式会社ジャックス

サイバー攻撃によるシステム障害についてのお知らせ

株式会社ジャックス（以下「弊社」といいます。）は、弊社親会社の株式会社ニッポン（以下「ニッポン」といいます。）においてシステム障害が発生し、調査を進めましたところ、弊社が利用しているニッポンのサーバーへのサイバー攻撃による不正アクセスにより、弊社が保管する企業情報及び個人情報の一部が流出した可能性があることを認識いたしました。

現時点においては、具体的な情報漏洩の事実は確認されていないものの、事実確認のため、外部専門家の助言の下さらに調査を継続しております。企業情報及び個人情報漏洩の事実が確認された場合は、速やかにお知らせいたします。

お客様、お取引先様をはじめとする関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

ニッポン お問い合わせ専用ダイヤル（ニッポンと共通の番号を使用しております）

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日除く）

フリーダイヤル：0120-089-520

※受付日時は変更させて頂く場合がございます。

以上